

| | | | |
|---|--------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|
| | Godkänd av Michael Larsson | Handläggare Karolina Landin | Sida 1(2) |
| Dokumentnamn Policy för kvalitet, miljö och arbetsmiljö | Dokumentversion 1 | Datum 20230329 | |

Policy för kvalitet, miljö och arbetsmiljö

Vi ska nå vår vision och våra mål

Linotol arbetar fokuserat för att vara kunders första val och våra konkurrenters riktmärke. För att uppnå detta upprättar vi mätbara mål för kvalitet, miljö och arbetsmiljö som vi följer upp. Vad som behöver göras, vem som ska göra och när detta ska göras för att nå målen ska tydliggöras. Målen ska göra att vi på ett lönsamt sätt har nöjda kunder, arbetsglädje i en säker arbetsmiljö och för verksamhetens förutsättningar, minimerad negativ miljöpåverkan.

Våra tjänster och produkter ska ge värde

Linotol ska erbjuda tjänster och produkter som möter våra intressenters krav, införlivar eller överträffar deras förväntningar och motsvarar deras behov. Vår leverans ska vara i framkant och baseras på gedigen kompetens, personligt bemötande, kvalitet och trygghet. Leveransen ska genomföras med fokus på lönsamhet för alla parter.

Vi följer lagar och regler

Vi följer självfallet lagar och förordningar samt andra regelverk som är aktuella för vår verksamhet. Linotol säkerställer även att vi klarar de krav för kvalitet, miljö och arbetsmiljö, som vi har beslutat utifrån vår intressentanalys.

Vi granskar och förbättrar

Genom att återkommande granska och revidera vårt arbetssätt, våra processer och metodval säkerställer vi att vårt ledningssystem för kvalitet, miljö och arbetsmiljö ständigt förbättras och utvecklas. Granskningen görs med fokus på såväl efterlevnad och måluppfyllnad som analys av omvärld och intressenter. Detta genererar utveckling, förbättring och en affärsområde som är anpassad till våra intressenter.

Vår affär ska må bra

För att uppnå avsedd kvalitet arbetar vi strukturerat enligt vårt ledningssystem. Här inkluderas exempelvis rutiner för anbudslämning för konkurrenskraftig matchning av kundens behov, egenkontroller av utfört arbete, bedömning och styrning av leverantörer samt hantering av risker och möjligheter under hela processen.

Vår omgivning ska må bra

Inom ramen för vårt miljöarbete och med processerna i vårt ledningssystem ska vi säkerställa att vi skyddar miljön och arbetar förebyggande mot föroreningar samt minimerar mängden utsläpp som vår verksamhet orsakar. Vi ska begränsa transporter, sortera avfall, säkra korrekta leveranser samt utifrån förutsättningarna välja material med låg negativ miljöpåverkan.

Vi ska må bra

Linotol ska skapa säkra och hälsosamma arbetsförhållanden som förhindrar arbetsrelaterade skador och ohälsa. Linotol ska minimera riskerna i arbetsmiljön. Kvartsdamm, kemikalier, fordon samt tunga och långa arbetsmoment är stora risker. Dessa ska minimeras genom bland annat rätt kompetens, strukturerat ledarskap, lämpliga arbetsmetoder samt korrekt skyddsutrustning. På Linotol ges hela organisationen möjlighet att samverka i arbetsmiljöfrågor samt även möjlighet att påverka förbättringsarbetet i helhet.

| | | |
|---|---------------------------------------|--------------------------|
| Godkänd av Michael Larsson | Handläggare Karolina Landin | Sida 2(2) |
| Dokumentnamn Policy för kvalitet, miljö och arbetsmiljö | Dokumentversion 1 | Datum 20230329 |

Vi uppnår rätt kvalitet, god miljö och hälsosam arbetsmiljö genom

- ◆ *Alla medarbetares involvering och ansvar*
- ◆ *Ett systematiskt, strukturerat och pålitligt arbetssätt*
- ◆ *Utbildning, kompetenshöjning och specialisering*
- ◆ *Kunskap av omvärld, intressenter och dess krav, förväntningar och behov samt där med anpassade produkter och tjänster utifrån denna kunskap.*
- ◆ *Bedömning och hantering av risker och möjligheter*
- ◆ *Tydliga och mätbara mål*
- ◆ *Städning förbättring, erfarenhetsåterföring och uppföljning*
- ◆ *Engagemang och intresse*

Inom Kvalitet fokuserar vi utöver detta på att

- ◆ *I rätt tid och till rätt kvalitet leverera en, vid övertagandet, felfri produkt*
- ◆ *Tillgodose kundernas byggrelaterade behov i varje enskilt projekt som ger kunden upplevelsen av kvalitet, kundanpassning och pålitlighet*
- ◆ *Mycket god kunskap och stort nytänkande om våra produkter och tjänster*
- ◆ *Vara experter på vår leverans och kundens bollplank för en optimal produkt*

Inom Miljö fokuserar vi utöver detta på

- ◆ *Rätt val gällande transport, materialval och avfallshantering*
- ◆ *Rätt leverans och rätt kvalitet för att minimera materialsvinn och fel som, behöver göras om*
- ◆ *Dialog med intressenter om hur vi tillsammans kan minimera miljöpåverkan*
- ◆ *Kunskap och kompetens inom olika miljöcertifieringar av byggnader*

Inom Arbetsmiljö fokuserar vi utöver detta på

- ◆ *Säker utrustning och säkra metodval*
- ◆ *Rapportering och uppföljning av tillbud och olyckor*
- ◆ *Utbildning i arbetsmiljö och säkerhet*
- ◆ *Tydlig och enkel kommunikation om regler och förhållningssätt*